



# „Zapotrzebowanie rynku pracy/placówek medycznych na kwalifikacje i kompetencje zawodowe personelu medycznego”

## Województwo zachodniopomorskie

Wrocław, 2021





## Spis treści

1. Charakterystyka badania – cele projektu .....	3
2. Charakterystyka próby badawczej – badania ilościowe.....	4
3. Analiza wyników .....	5
4. Wnioski z badań ilościowych .....	20
5. Załącznik nr 2 – kwestionariusz ankietowy .....	22

## 1. Charakterystyka badania – cele projektu

Celem głównym projektu jest pozyskanie informacji nt. potrzeb kadrowych placówek medycznych w zakresie zawodów, kwalifikacji oraz kompetencji zawodowych personelu medycznego poprzez realizację projektu badawczego pt. „Zapotrzebowanie rynku pracy/placówek medycznych POZ na kwalifikacje i kompetencje zawodowe personelu medycznego”. Badanie ukierunkowane zostało na wypracowanie stanowisk/rozwiązań, które dostosują system edukacji do potrzeb rynku pracy w zakresie potencjału zawodowego pracowników usług medycznych.

Badanie ukierunkowane zostało na wypracowanie stanowisk/rozwiązań, które dostosują system edukacji do potrzeb rynku pracy w zakresie potencjału zawodowego pracowników usług medycznych.

Badanie realizowane były w okresie od 1 czerwca 2021 do 15 października 2021.

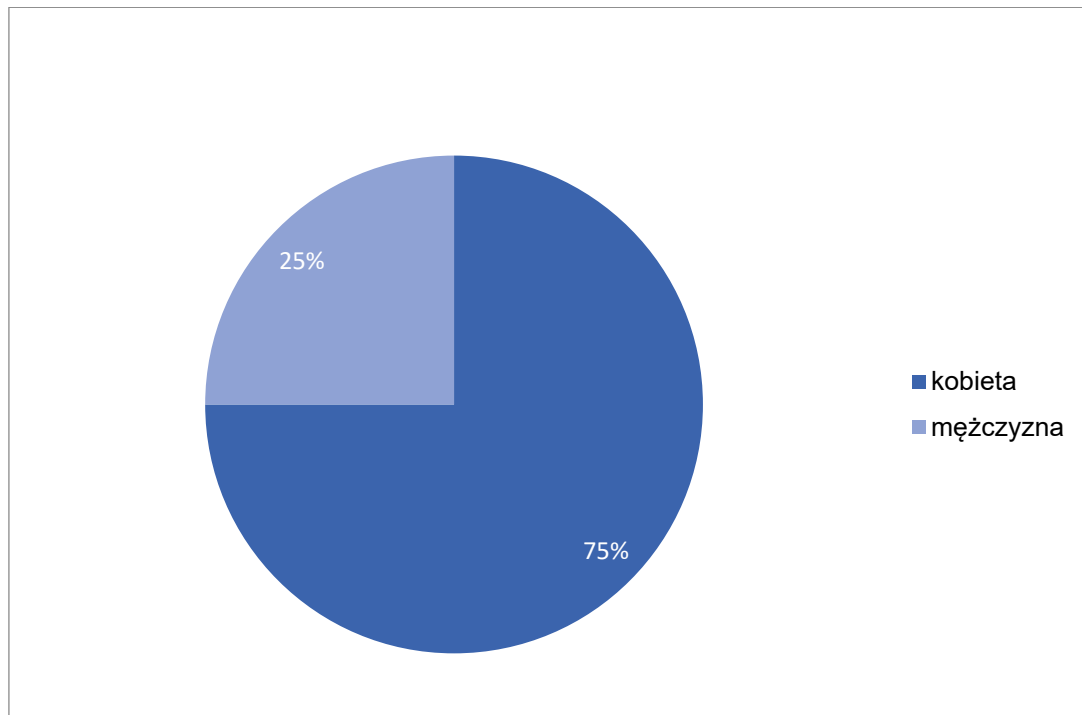
Gromadzenie danych odbywało się metodą badań jakościowych - technika TIDI (telefoniczne indywidualne wywiady pogłębione). Pierwotnie planowana była realizacja techniką FGI, natomiast obostrzenia covidowe wymusiły zmianę techniki gromadzenia danych na technikę TIDI.

Zastosowanie tej techniki wynikało z ograniczeń dotyczących pandemii COVID-19.



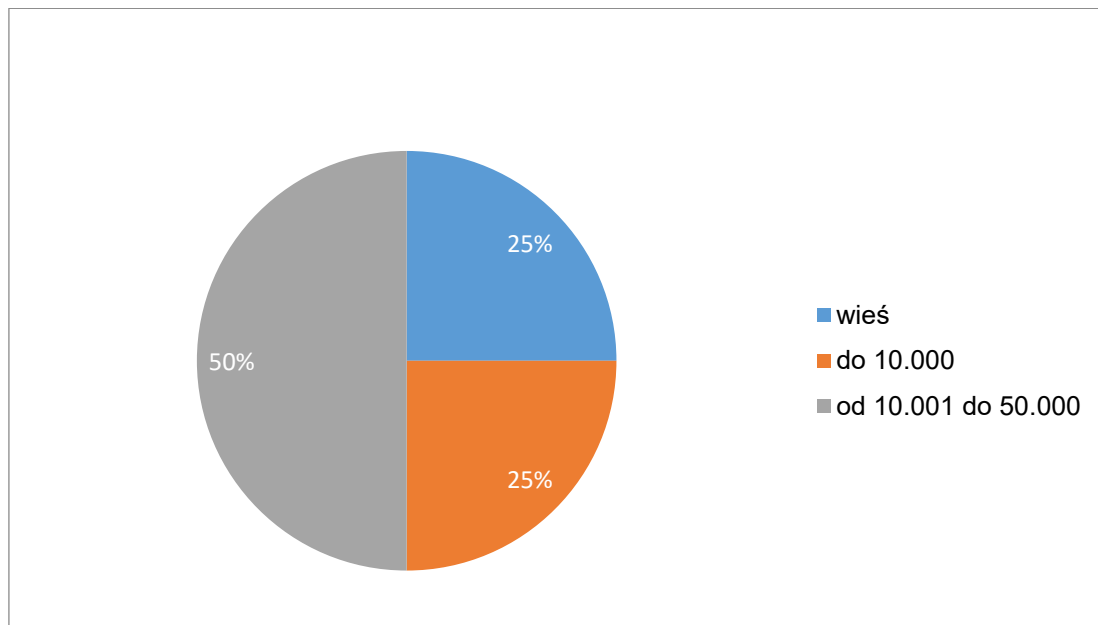
## 2. Charakterystyka próby badawczej – badania ilościowe

Rysunek 1. Płeć



W badaniu krajowym udział wzięto 75% kobiet i 25% mężczyzn.

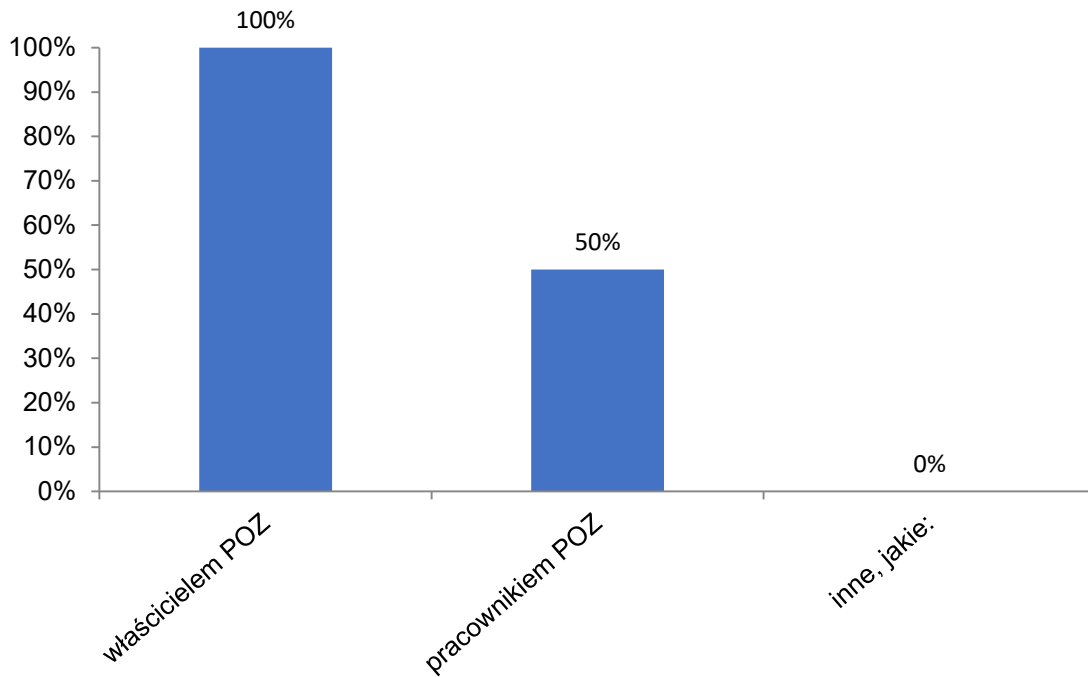
Rysunek 2. Miejsce zamieszkania



25% podmiotów biorących udział w badaniu, funkcjonuje na terenach wiejskich. Tyle samo stanowiły placówki zlokalizowane w miejscowościach z liczbą mieszkańców do 10.000. 50% to podmioty, które funkcjonują w miejscowościach od 10.001 do 50.000.

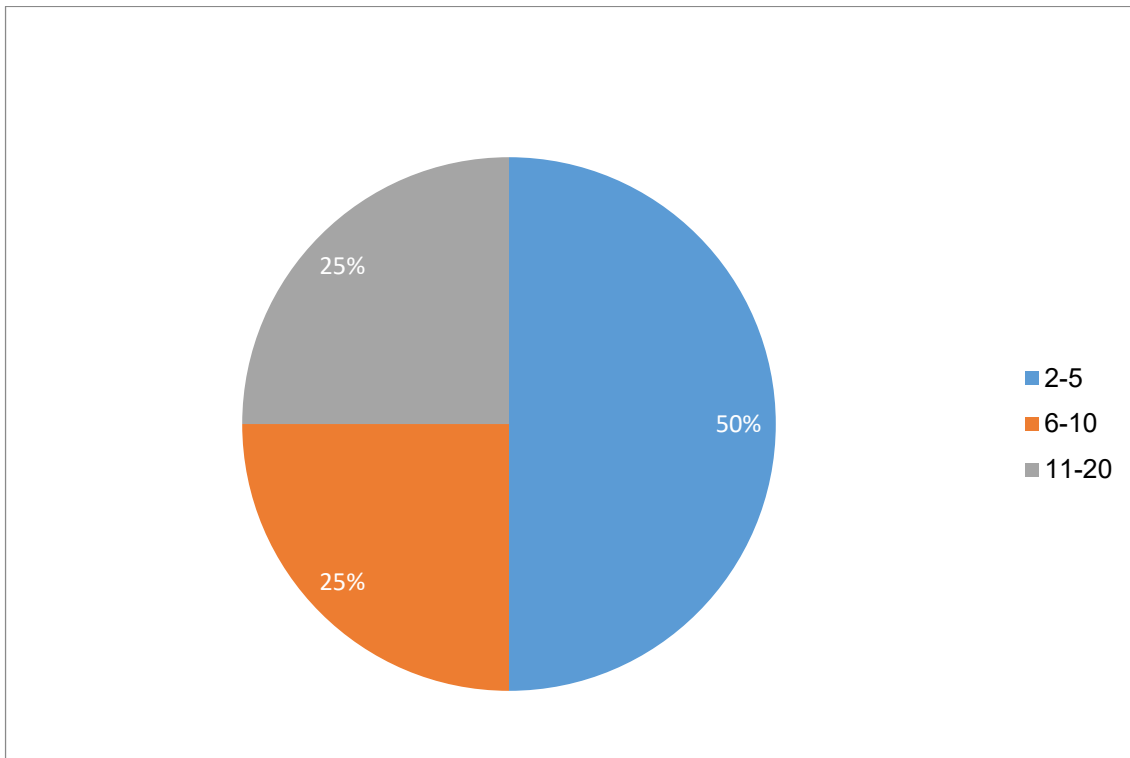
### 3. Analiza wyników

Rysunek 3. Status respondenta



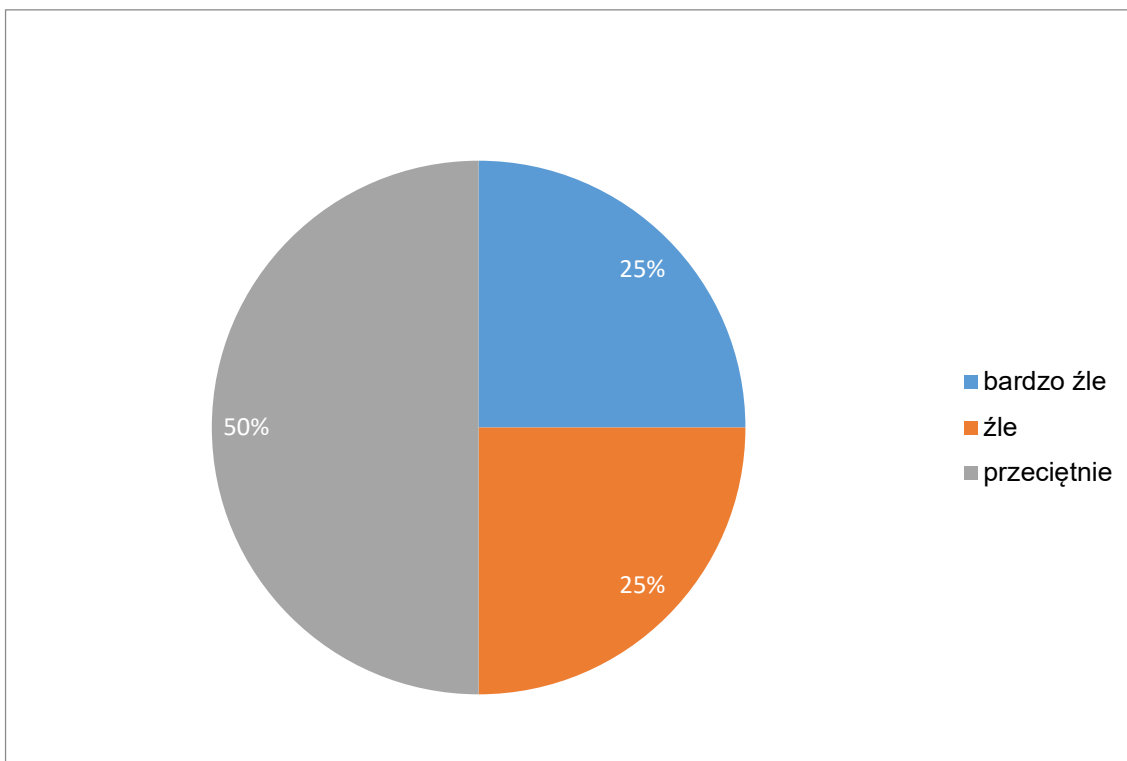
100% respondentów biorących udział w badaniu, to właściciele POZ, a 50% stanowili pracownicy POZ. .

Rysunek 4. Liczba pracowników zatrudnionych obecnie w placówce



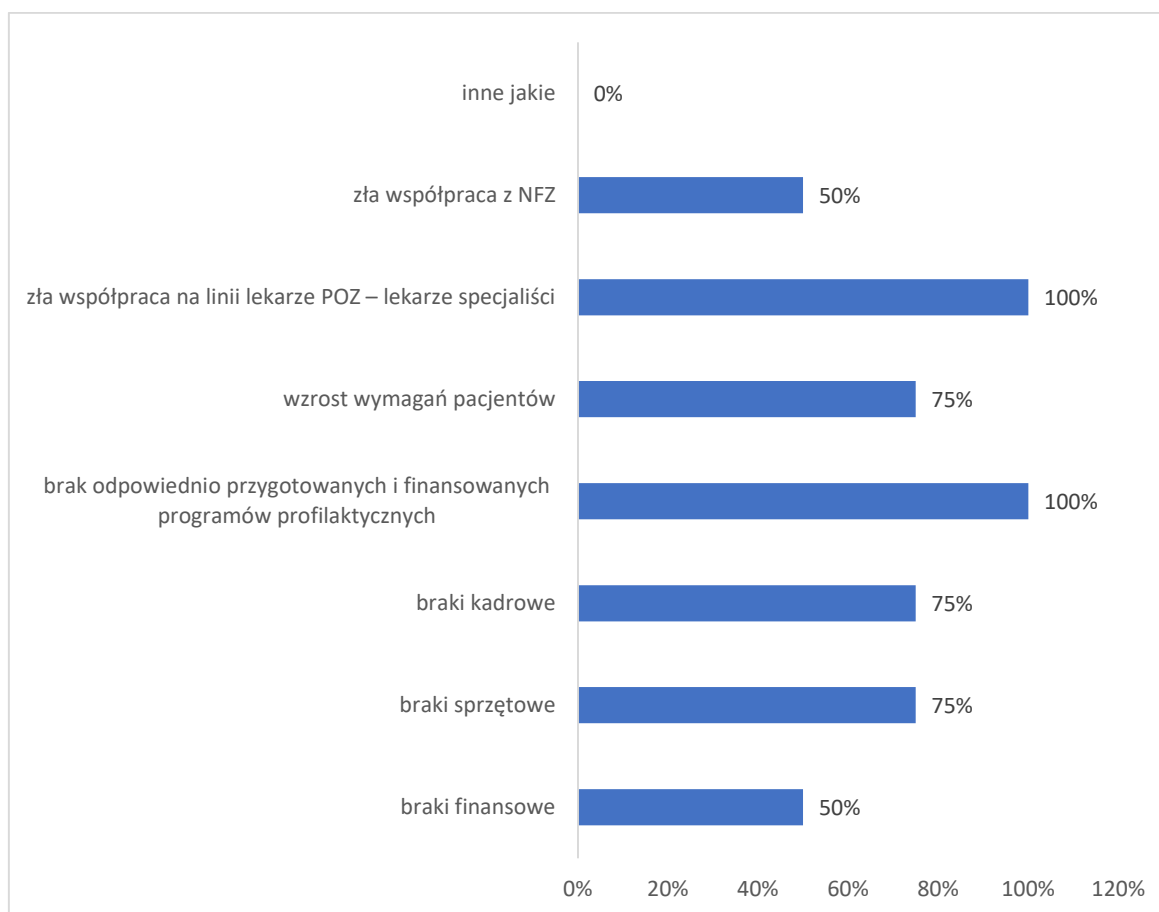
W 25% badanych placówek poziom zatrudnienia znajduje się w przedziale od 6 do 10 osób. Tyle samo placówek charakteryzuje się zatrudnieniem na poziomie 11-20. 50% badanych podmiotów zatrudnia od 2 do 5 osób.

**Rysunek 5. Ocena obecnego systemu ochrony zdrowia**



50% badanych ocenia obecny system ochrony zdrowia; bardzo źle (25%) lub źle (25%) i 50% jedynie przeciętnie.

**Rysunek 6. Problemy w podstawowym systemie ochrony zdrowia**

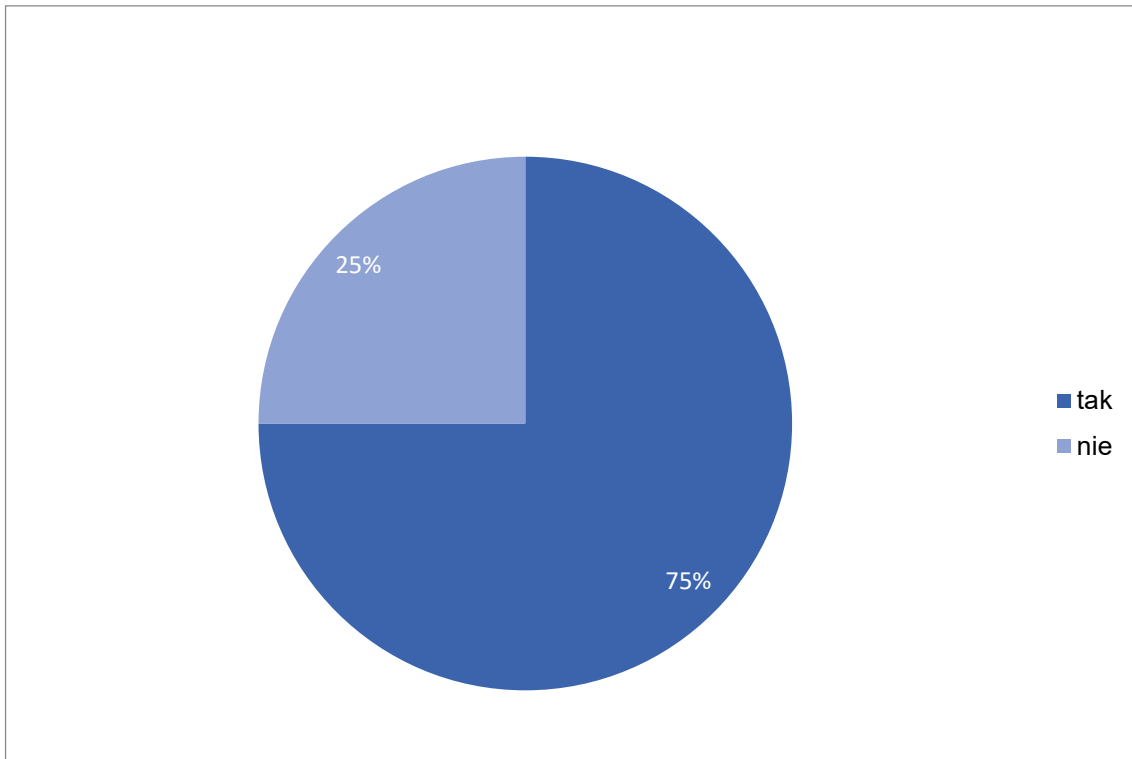


Do głównych problemów w służbie zdrowia należą:

- zła współpraca na linii lekarze POZ – lekarze specjaliści (100%),
- brak odpowiednio przygotowanych i finansowanych programów profilaktycznych (100%),
- braki kadrowe (75%),
- wzrost wymagań pacjentów (75%),
- braki sprzętowe (75%),
- braki finansowe (50%),
- zła współpraca z NFZ (50%).

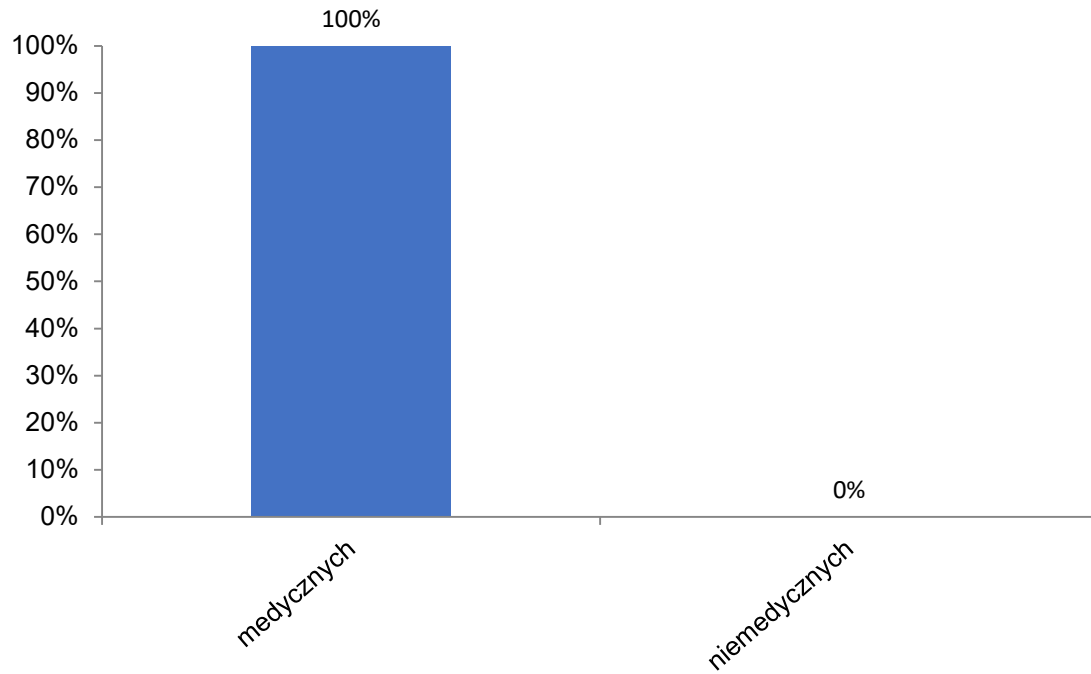


**Rysunek 7. Braki kadrowe w placówce**



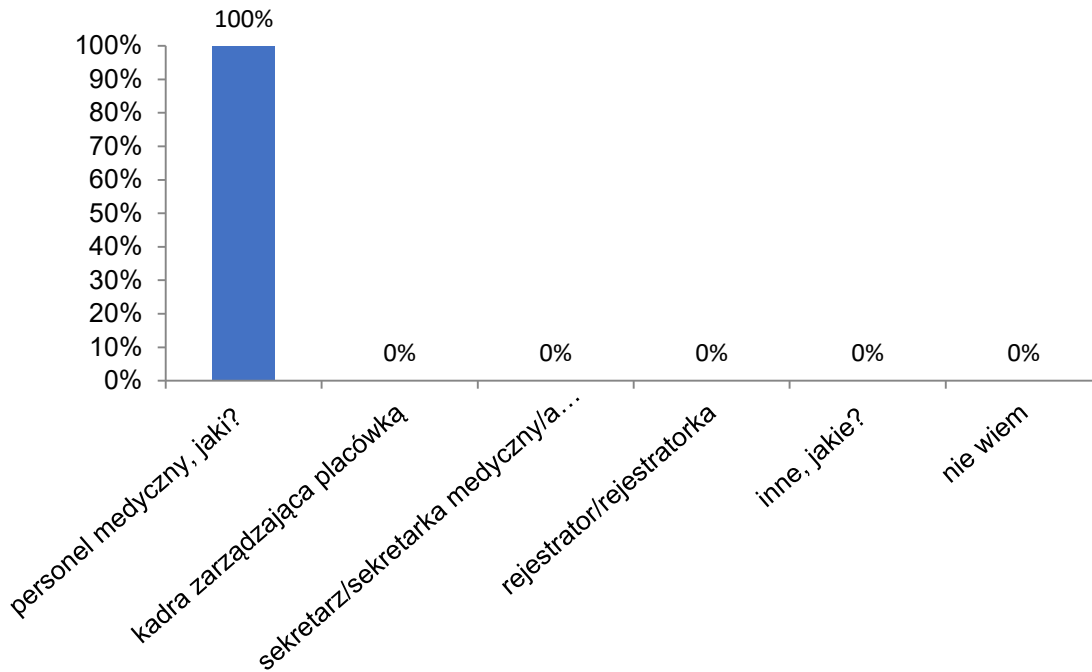
75% badanych jest zdania, że w ich placówce występują braki kadrowe. Odmiennego zdania jest 25% respondentów.

Rysunek 8. Braki kadrowe w obszarze zawodów



W opinii badanych braki kadrowe w głównej mierze dotyczą zawodów medycznych (100%).

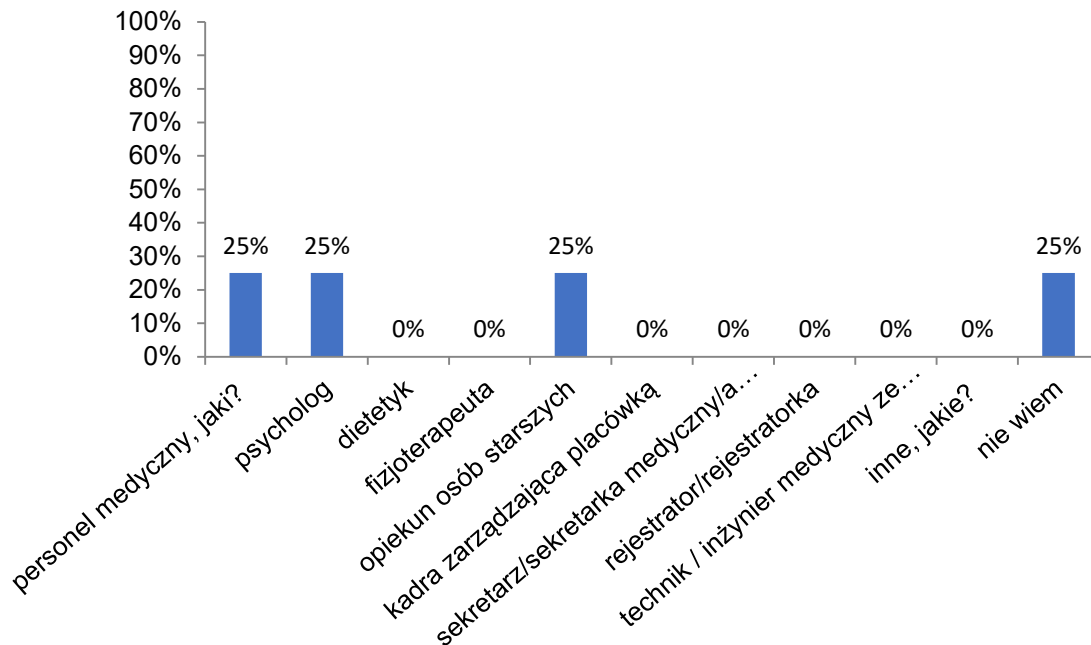
Rysunek 9. Braki kadrowe z perspektywy POZ



Z perspektywy POZ braki kadrowe dotyczą najczęściej personelu medycznego (100%) (m.in.: lekarzy, pielęgniarek ze specjalizacją medycyna rodzinna, pediatrów, położonych, pielęgniarek środowiskowych).

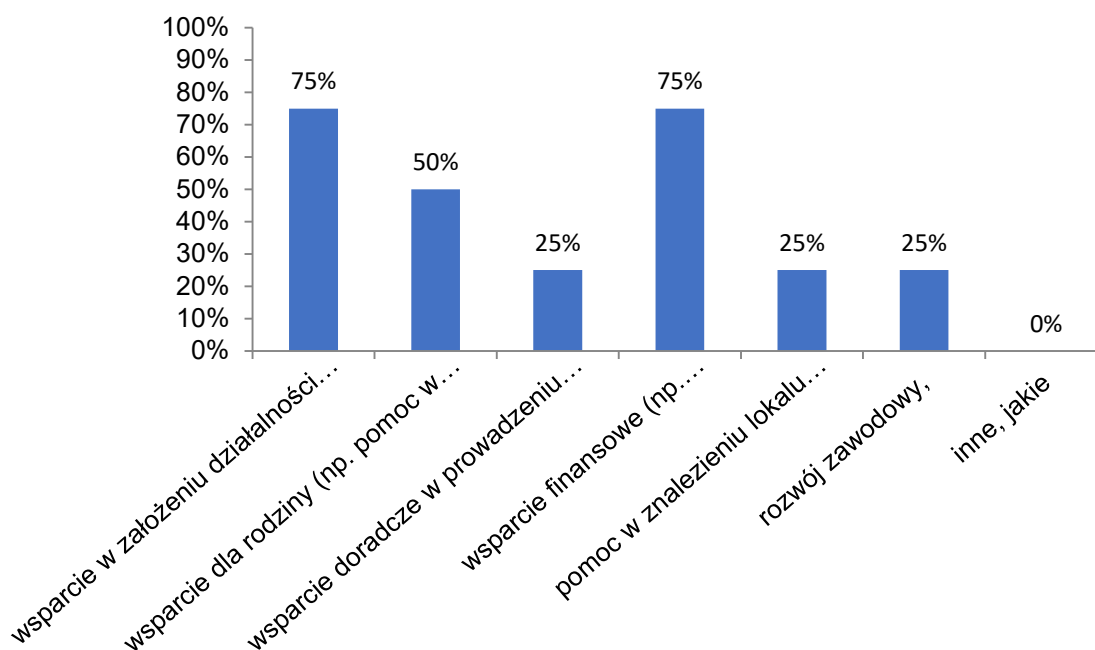


Rysunek 10. Braki kadrowe z perspektywy AOS



Z perspektywy AOS braki kadrowe dotyczą najczęściej personelu medycznego (25%) (m.in.: lekarzy specjalistów, pielęgniarek/pielęgniarzy, endokrynologów, hematologów, pulmonologów, kardiologów, psychiatrów, w tym psychiatrów dziecięcych, położnych, gastrologów, laryngologów, alergologów), następnie opiekunów osób starszych (25%), psychologów (25%).

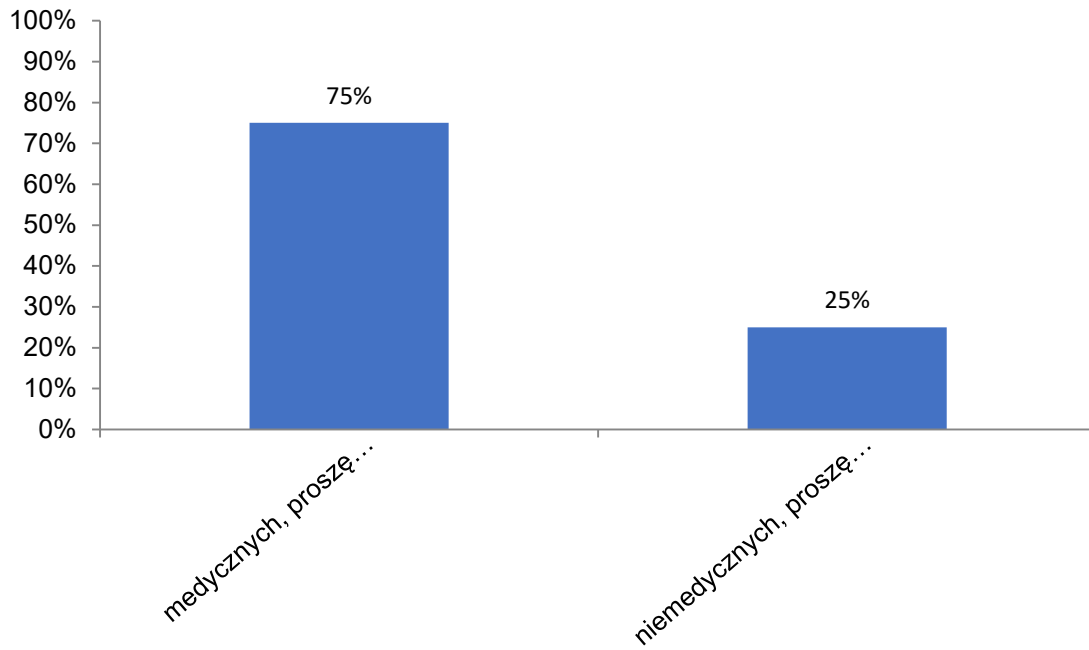
**Rysunek 11. Działania, które zachęcałyby lekarzy do pracy na terenach peryferyjnych, niezurbanizowanych**



Działania, które zachęcałyby lekarzy do pracy na terenach peryferyjnych, niezurbanizowanych:

- wsparcie finansowe (np. gratyfikacja finansowa za pracę na terenach peryferyjnych) (75%),
- wsparcie w założeniu działalności (np. znalezienie odpowiedniego lokalu usługowego, zapewnienie personelu, dofinansowanie szkoleń pracowników, dofinansowanie zakupu sprzętu) (75%),
- wsparcie dla rodziny (np. pomoc w zorganizowaniu pracy dla współmałżonka, dla dzieci zapewnienie miejsca w żłobku, przedszkolu) (50%),
- rozwój zawodowy (25%),
- wsparcie doradcze w prowadzeniu podmiotu (np. doradztwo podatkowe, prawne) (25%),
- pomoc w znalezieniu lokalu mieszkalnego (25%).

**Rysunek 12. Grupy pracowników, wśród których w największym stopniu uwidacznia się brak kwalifikacji zawodowych**



Grupy pracowników, wśród których w największym stopniu uwidacznia się brak kwalifikacji zawodowych

- medycznych (75%): pielęgniarki/pielęgniarze, lekarze, sekretarki/sekretarze, rejestratorzy/rejestratorzy medyczni,
- niemedycznych (25%): informatycy.

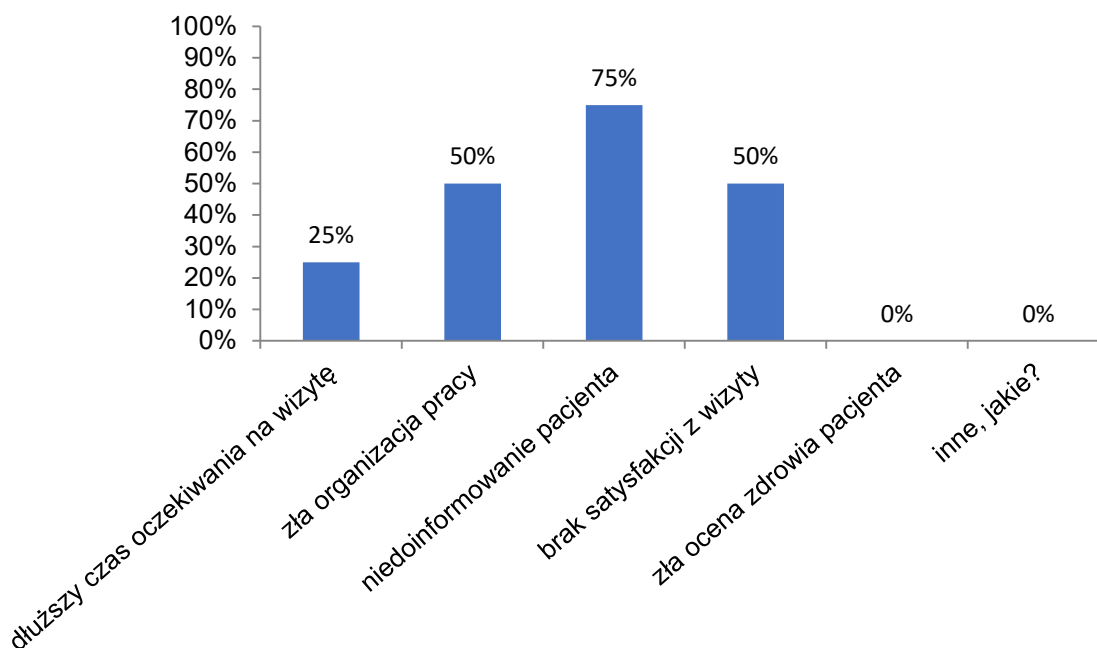
**Tabela 1. Rodzaj umiejętności/kompetencji, które wymagają wsparcia szkoleniowego**

Odpowiedź	%
kompetencje społeczne (wrażliwość, szacunek dla innych)	50,00%
umiejętności współpracy	25,00%
umiejętności komunikacji i łatwość nawiązywania kontaktów	50,00%
umiejętności techniczne	25,00%
umiejętności informatyczne, w zakresie pracy z komputerem	25,00%
umiejętności obsługi wewnętrznych systemów informatycznych	25,00%
umiejętności w zakresie obsługi klienta	25,00%
znajomość języków obcych	75,00%
otwartość na zmiany i innowacje	50,00%
gotowość do poszerzania i uzupełniania nabytej wiedzy i umiejętności	50,00%
kierowanie się zasadami etyki w realizacji zadań zawodowych	50,00%
kreatywność	50,00%
kultura osobista i zdolności interpersonalne	50,00%
odpowiedzialność i odporność na stres	75,00%
posługiwanie się nowoczesnymi środkami informacji i komunikacji	0,00%
zdolność do współpracy w realizacji projektów	0,00%
inne, jakie	0,00%
nie wiem	0,00%

Rodzaj umiejętności/kompetencji, które wymagają wsparcia szkoleniowego to w głównej mierze:

- znajomość języków obcych (75,00%),
- odpowiedzialność i odporność na stres (75,00%),
- otwartość na zmiany i innowacje (50,00%),
- gotowość do poszerzania i uzupełniania nabytej wiedzy i umiejętności (50,00%),
- kierowanie się zasadami etyki w realizacji zadań zawodowych (50,00%),
- kreatywność (50,00%),
- kultura osobista i zdolności interpersonalne (50,00%),
- kompetencje społeczne (wrażliwość, szacunek dla innych) (50,00%),
- umiejętności komunikacji i łatwość nawiązywania kontaktów (50,00%).

Rysunek 13. Wpływ braku umiejętności/kompetencji na jakość udzielanych świadczeń

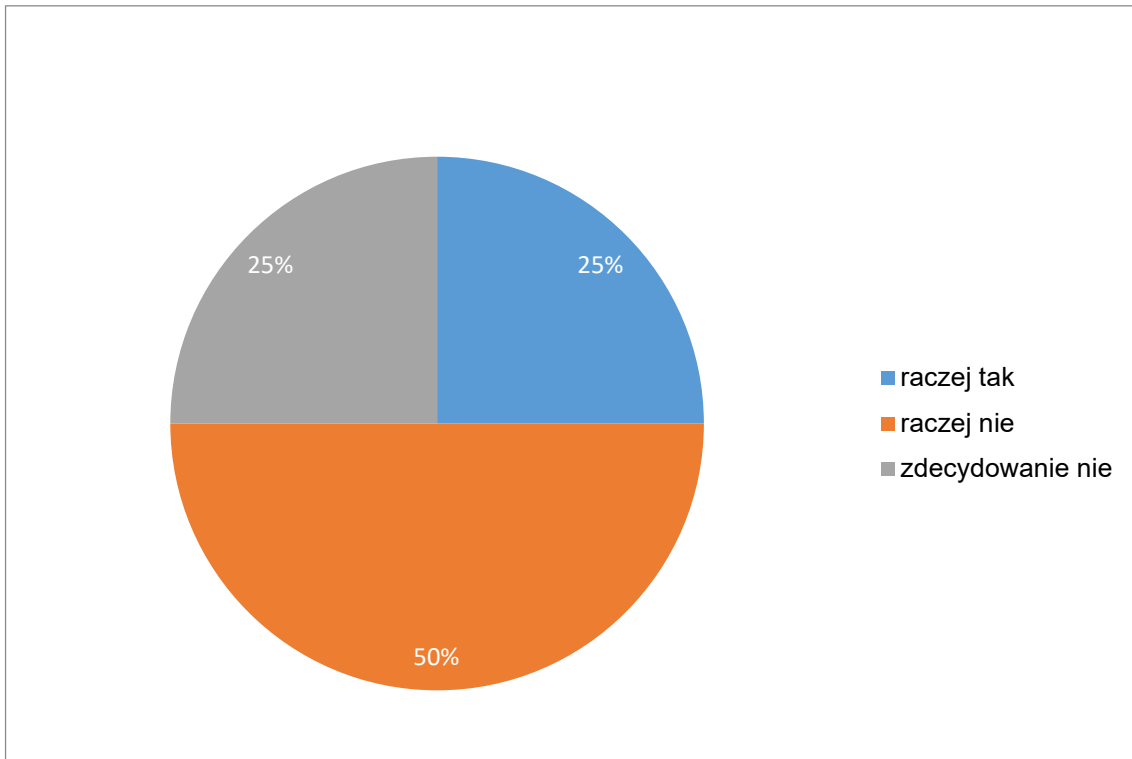


Brak umiejętności/kompetencji wpływa na jakość udzielanych świadczeń poprzez:

- niedoinformowanie pacjenta (75%),
- złą organizację pracy (50%),
- brak satysfakcji z wizyty (50%),
- dłuższy czas oczekiwania na wizytę (25%).

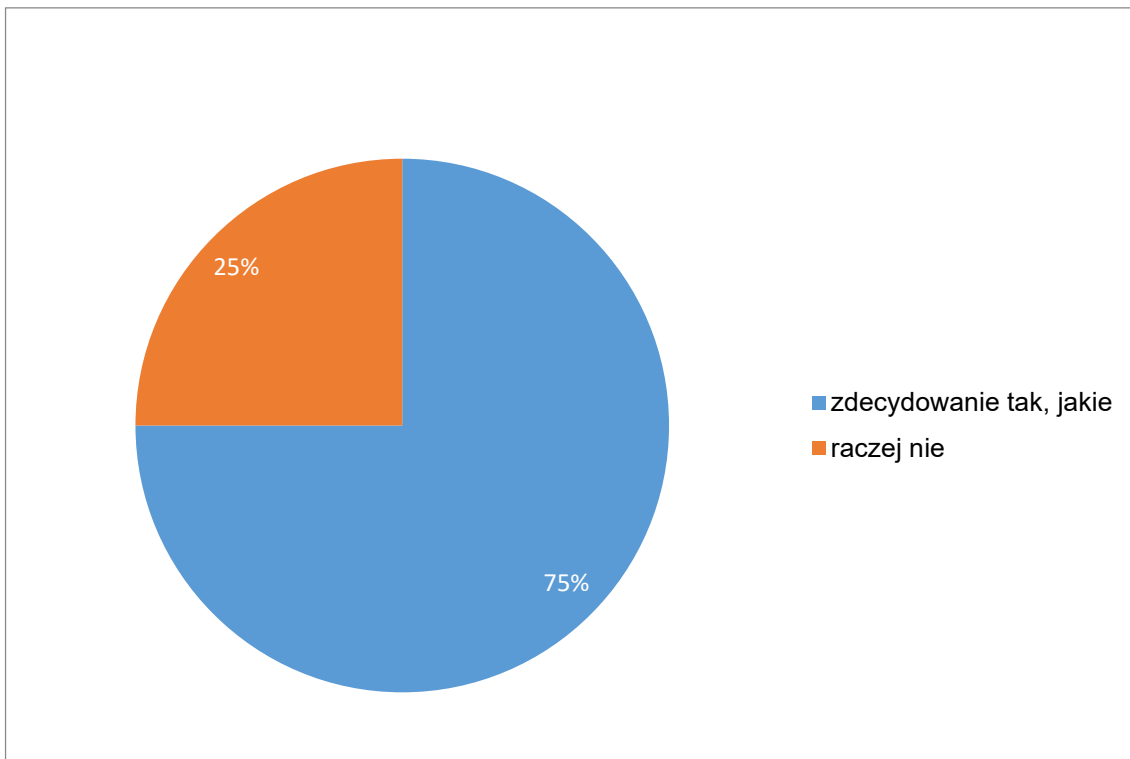


**Rysunek 14. Ilość oferowanych form kształcenia na rynku i ich tematyka a zapotrzebowanie**



75% respondentów jest zdania, że ilość oferowanych form kształcenia na rynku i ich tematyka jest niewystarczająca. Odmiennego zdania jest 25% respondentów.

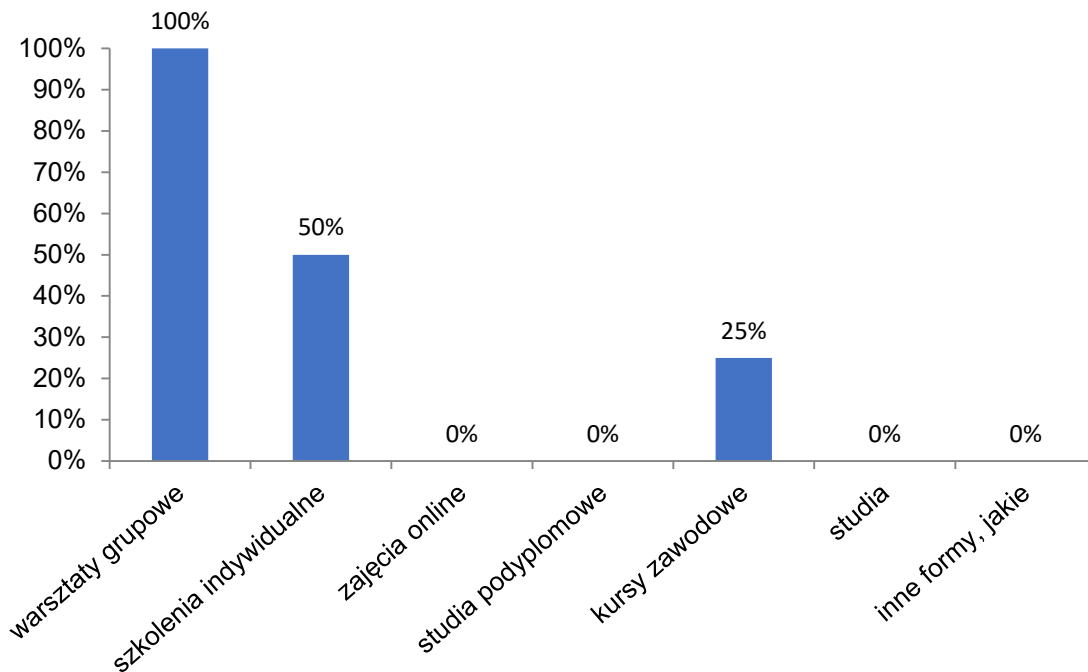
**Rysunek 15. Bariery w dostępie do form kształcenia**



75% badanych twierdzi, że występują bariery w dostępie do form kształcenia. Dotyczą one: braku czasu, braku finansowania, braku kadry (nie ma kto zastąpić pracownika).



Rysunek 16. Najbardziej oczekiwane formy/tryb podnoszenia kwalifikacji



Najbardziej oczekiwane formy/tryb podnoszenia kwalifikacji

- warsztaty grupowe (100%),
- szkolenia indywidualne (50%),
- kursy zawodowe (25%).

#### 4. Wnioski z badań ilościowych

100% respondentów biorących udział w badaniu, to właściciele POZ, a 50% stanowili pracownicy POZ. .

W 25% badanych placówek poziom zatrudnienia znajduje się w przedziale od 6 do 10 osób. Tyle samo placówek charakteryzuje się zatrudnieniem na poziomie 11-20. 50% badanych podmiotów zatrudnia od 2 do 5 osób.

50% badanych ocenia obecny system ochrony zdrowia; bardzo źle (25%) lub źle (25%) i 50% jedynie przeciętnie.

Do głównych problemów w służbie zdrowia należą:

- zła współpraca na linii lekarze POZ – lekarze specjaliści (100%),
- brak odpowiednio przygotowanych i finansowanych programów profilaktycznych (100%),
- braki kadrowe (75%),
- wzrost wymagań pacjentów (75%),
- braki sprzętowe (75%),
- braki finansowe (50%),
- zła współpraca z NFZ (50%).

75% badanych jest zdania, że w ich placówce występują braki kadrowe. Odmiennego zdania jest 25% respondentów.

W opinii badanych braki kadrowe w głównej mierze dotyczą zawodów medycznych (100%).

Z perspektywy POZ braki kadrowe dotyczą najczęściej personelu medycznego (100%) (m.in.: lekarzy, pielęgniarek ze specjalizacją medycyna rodzinna, pediatrów, położonych, pielęgniarek środowiskowych).

Z perspektywy AOS braki kadrowe dotyczą najczęściej personelu medycznego (25%) (m.in.: lekarzy specjalistów, pielęgniarek/pielęgniarzy, endokrynologów, hematologów, pulmonologów, kardiologów, psychiatrów, w tym psychiatrów dziecięcych, położnych, gastrologów, laryngologów, alergologów), następnie opiekunów osób starszych (25%), psychologów (25%).

Działania, które zachęcałyby lekarzy do pracy na terenach peryferyjnych, niezurbanizowanych:

- wsparcie finansowe (np. gratyfikacja finansowa za pracę na terenach peryferyjnych) (75%),
- wsparcie w założeniu działalności (np. znalezienie odpowiedniego lokalu usługowego, zapewnienie personelu, dofinansowanie szkoleń pracowników, dofinansowanie zakupu sprzętu) (75%),
- wsparcie dla rodziny (np. pomoc w zorganizowaniu pracy dla współmałżonka, dla dzieci zapewnienie miejsca w żłobku, przedszkolu) (50%),
- rozwój zawodowy (25%),
- wsparcie doradcze w prowadzeniu podmiotu (np. doradztwo podatkowe, prawne) (25%),
- pomoc w znalezieniu lokalu mieszkalnego (25%).

Grupy pracowników, wśród których w największym stopniu uwidacznia się brak kwalifikacji zawodowych

- medycznych (75%): pielęgniarki/pielęgniarze, lekarze, sekretarki/sekretarze, rejestratorki/rejestratorzy medyczni,
- niemedycznych (25%): informatycy.

Rodzaj umiejętności/kompetencji, które wymagają wsparcia szkoleniowego to w głównej mierze:

- znajomość języków obcych (75,00%),
- odpowiedzialność i odporność na stres (75,00%),
- otwartość na zmiany i innowacje (50,00%),
- gotowość do poszerzania i uzupełniania nabytej wiedzy i umiejętności (50,00%),
- kierowanie się zasadami etyki w realizacji zadań zawodowych (50,00%),
- kreatywność (50,00%),
- kultura osobista i zdolności interpersonalne (50,00%),
- kompetencje społeczne (wrażliwość, szacunek dla innych) (50,00%),
- umiejętności komunikacji i łatwość nawiązywania kontaktów (50,00%).

Brak umiejętności/kompetencji wpływa na jakość udzielanych świadczeń poprzez:

- niedoinformowanie pacjenta (75%),
- złą organizację pracy (50%),
- brak satysfakcji z wizyty (50%),
- dłuższy czas oczekiwania na wizytę (25%).

75% respondentów jest zdania, że ilość oferowanych form kształcenia na rynku i ich tematyka jest niewystarczająca. Odmiennego zdania jest 25% respondentów.

75% badanych twierdzi, że występują bariery w dostępie do form kształcenia. Dotyczą one: braku czasu, braku finansowania, braku kadry (nie ma kto zastąpić pracownika).

Najbardziej oczekiwane formy/tryb podnoszenia kwalifikacji

- warsztaty grupowe (100%),
- szkolenia indywidualne (50%),
- kursy zawodowe (25%).

## 5. Załącznik nr 2 – kwestionariusz ankietowy

Szanowni Państwo, przedmiotowe badanie prowadzone jest na zlecenie „Porozumienie Zielonogórskie” Federacji Związków Pracodawców Ochrony Zdrowia w ramach projektu „Zapotrzebowanie rynku pracy/placówek medycznych na kwalifikacje i kompetencje zawodowe personelu medycznego”. Głównym celem jest identyfikacja braków w zakresie wiedzy, kwalifikacji i kompetencji pracowników sektora ochrony zdrowia. Celem realizacji badań jest przygotowanie rekomendacji/stanowisk zmian systemowych. Badanie jest anonimowe.

### 1. Jestem

*Zaznacz kilka odpowiedzi*

- właścicielem POZ
- pracownikiem POZ
- inne, jakie::

-----

### 2. Jak dużo pracowników zatrudnionych jest obecnie w placówce?

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- 2-5
- 6-10
- 11-20
- 21-50
- Więcej niż 50 osób
- Nie wiem

### 3. Jak ocenia Pan/i obecny system ochrony zdrowia, jego organizację?

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- bardzo źle
- źle
- przeciętnie
- dobrze
- bardzo dobrze

### 4. Jakie problemy występują w podstawowym systemie ochrony zdrowia?

Prosimy ocenić poniższe problemy na skali od 1 – bardzo ważne do 5 zupełnie nieważne

Zaznacz dowolną liczbę odpowiedzi

	<b>1 – Bardzo ważne</b>	<b>2 - ważne</b>	<b>3 – Ani ważne, ani nieważne</b>	<b>4 - nieważne</b>	<b>5 – zupełnie nieważne</b>
braki finansowe,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
braki sprzętowe,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
braki kadrowe,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
brak programów profilaktycznych,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wzrost wymagań pacjentów,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zła współpraca na linii lekarze POZ – lekarze specjaliści,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
zła współpraca z NFZ,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
inne jakie:					

-----

## 5. Czy zauważa Pan/Pani braki kadrowe w swojej placówce?

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- tak
- nie

## 6. Braki kadrowe dotyczą zawodów [ANK. Można wskazać obie odpowiedzi]

[Można wskazać obie odpowiedzi]

*Zaznacz kilka odpowiedzi*

- medycznych
- niemedycznych

## 7. Z perspektywy POZ jakich zawodów dotyczą najbardziej braki kadrowe?

[Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź]

*Zaznacz kilka odpowiedzi*

- personel medyczny, jaki? ...:  
-----
- kadra zarządzająca placówką
- sekretarz/sekretarka medyczny/a (w tym asystent/ka medyczny/a)
- rejestrator/rejestratorka
- inne, jakie? ...:  
-----
- nie wiem



## 8. Z perspektywy AOS jakich zawodów dotyczą najbardziej braki kadrowe?

- personel medyczny, jaki? ...:  
-----
- psycholog
- dietetyk
- fizjoterapeuta
- opiekun osób starszych
- kadra zarządzająca placówką
- sekretarz/sekretarka medycyny/a (w tym asystent/ka medycyny/a)
- rejestrator/rejestratorka
- technik / inżynier medyczny ze specjalizacją w ochronie zdrowia
- inne, jakie? ...:
- 
- nie wiem

## 9. Jakie działania wg Pana/i zachęcałyby młodych lekarzy do pracy na terenach peryferyjnych, niezurbanizowanych?

[Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź]

*Zaznacz kilka odpowiedzi*

- wsparcie w założeniu działalności (np. znalezienie odpowiedniego lokalu usługowego, zapewnienie personelu, dofinansowanie szkoleń pracowników, dofinansowanie zakupu sprzętu)
- wsparcie dla rodziny (np. pomoc w zorganizowaniu pracy dla współmałżonka, dla dzieci zapewnienie miejsca w żłobku, przedszkolu)
- wsparcie doradcze w prowadzeniu podmiotu (np. doradztwo podatkowe, prawne)
- wsparcie finansowe (np. gratyfikacja finansowa za pracę na terenach peryferyjnych)
- pomoc w znalezieniu lokalu mieszkalnego
- rozwój zawodowy,
- inne, jakie:
-

## 10. Wśród jakich grup pracowników w największym stopniu uwidacznia się brak kwalifikacji zawodowych?

[kwalifikacje mają charakter formalny, są w postaci dyplomów ukończenia szkoły, kursów kwalifikacyjnych, certyfikatów, uprawnień itd.]? [Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź]

Zaznacz kilka odpowiedzi

- medycznych, proszę uszczegółowić jakiego zawodu dotyczą:  
-----
- niemedycznych, proszę uszczegółowić jakiego zawodu dotyczą:  
-----

## 11. Jakiego rodzaju umiejętności/kompetencji nie posiada lub posiada Pan/i w niewystarczającym stopniu?

[Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź]

Zaznacz kilka odpowiedzi

- kompetencji społecznych (wrażliwości, szacunku dla innych)
- umiejętności współpracy
- umiejętności komunikacji i łatwość nawiązywania kontaktów
- umiejętności technicznych
- umiejętności informatycznych, w zakresie pracy z komputerem
- umiejętności obsługi wewnętrznych systemów informatycznych
- umiejętności w zakresie obsługi klienta
- znajomości języków obcych
- otwartości na zmiany i innowacje
- gotowości do poszerzania i uzupełniania nabytej wiedzy i umiejętności
- kierowanie się zasadami etyki w realizacji zadań zawodowych
- kreatywności
- kultury osobistej i zdolności interpersonalnych
- odpowiedzialności i odporności na stres
- posługiwanie się nowoczesnymi środkami informacji i komunikacji
- zdolność do współpracy w realizacji projektów
- innych, jakich:  
-----
- nie wiem

## 12. W jaki sposób brak tych umiejętności/kompetencji wpływa na jakość udzielanych świadczeń?

[Można wskazać więcej niż jedną odpowiedź]

Zaznacz kilka odpowiedzi

- dłuższy czas oczekiwania na wizytę
- zła organizacja pracy
- niedoinformowanie pacjenta
- brak satysfakcji z wizyty
- zła ocena zdrowia pacjenta
- inne, jakie?:

-----

## 13. Czy ilość oferowanych form kształcenia na rynku i ich tematyka jest wystarczająca?

- zdecydowanie tak
- raczej tak
- raczej nie
- zdecydowanie nie
- trudno powiedzieć/nie wiem

## 14. Czy istnieją bariery w dostępie do form kształcenia?

- zdecydowanie tak, jakie:  
-----
- raczej tak, jakie:  
-----
- raczej nie
- zdecydowanie nie
- trudno powiedzieć/nie wiem



## 15. Jakie są najbardziej oczekiwane formy/tryb podnoszenia kwalifikacji?

*Zaznacz kilka odpowiedzi*

- warsztaty grupowe
- szkolenia indywidualne
- zajęcia online
- studia podyplomowe
- kursy zawodowe
- studia
- inne formy, jakie:

-----

## 16. Płeć

*Zaznacz tylko jedną odpowiedź*

- kobieta
- mężczyzna



## 17. Miejsce zamieszkania:

Zaznacz tylko jedną odpowiedź

- wieś
- do 10.000
- od 10.001 do 50.000
- od 50.001 do 100.000
- od 100.001 do 250.000
- od 250.001 do 500.000
- powyżej 500.000 mieszkańców

## 18. Województwo

- województwo dolnośląskie
- województwo kujawsko-pomorskie
- województwo lubelskie
- województwo lubuskie
- województwo łódzkie
- województwo małopolskie
- województwo mazowieckie
- województwo opolskie
- województwo podkarpackie
- województwo podlaskie
- województwo pomorskie
- województwo śląskie
- województwo świętokrzyskie
- województwo warmińsko-mazurskie
- województwo wielkopolskie
- województwo zachodniopomorskie